**Принципы восстановительной медиации**

**Медиатор** не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем или советчиком. Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

**Медиатор** не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет.

**Принципы:**

**Добровольность** участия сторон.

**Информированность** сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации.

**Нейтральность** медиатора

**Конфиденциальность** процесса медиации

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

**Медиатор может** вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**Медиатор отвечает за безопасность** участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов.

**Медиатор не может** советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Заглаживание вреда** обидчиком.

**Самостоятельность служб примирения**. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности медиации.

**Процесс медиации**

**Чтобы стать медиатором**, требуется специальная подготовка. Медиатор учится устанавливать и поддерживать контакт с собеседником, разъяснять принципы восстановительной медиации. Медиатор должен помочь человеку осознать последствия своих поступков, принять на себя ответственность за исправление негативных последствий случившегося и организовать конструктивный диалог между сторонами конфликта.



**Позиция медиатора.**



Его позиция – это определенный взгляд на конфликт, на людей в этом конфликте и на возможные способы выхода из него.

Возможна потеря позиции медиатора, если он начинает смотреть на конфликт чьими-то «глазами»



При потере позиции медиатор попадет в другие «роли» или другие профессиональные позиции, и тогда изменится его взгляд на ситуацию, а отсюда и способ разрешения конфликта и, соответственно, действия, то есть он уже перестанет быть медиатором.

**4. Служба примирения в школе**

**Миссия** школьной службы примирения – **восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию.** Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

**Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания.**

Для этого необходимо не только использование новых технологий (примирительных практик) для разрешения отдельных конфликтов, но и обучение всех членов школьного коллектива основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в **разные аспекты школьной жизни.**

**Для этого необходимо**:

обсуждение способов реагирования на конфликты в школе, последствий для всех участников

проведение педсоветов, совещаний и семинаров для согласования усилий по развитию восстановительной культуры в школе;

изучение методических и других материалов по восстановительным практикам, распространяемым среди участников образовательного процесса

просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей восстановительного подхода, изменения отношения к конфликту и увеличения числа передаваемых в службу примирения случаев;

выступления на конференциях и в средствах массовой информации с целью популяризации восстановительных практик.



**Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках**

Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и другим типам восстановительных программ.

Проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», богатых и бедных и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.

Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

**Использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах, в методических объединениях, в работе профсоюза учителей как профилактики профессионального выгорания педагогов и как профилактики стрессов у учащихся при подготовке к экзаменам и пр.**

Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. п.).

**Структура и организация деятельности службы примирения**

Служба примирения состоит из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и примерно десяти старшеклассников. Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов.



**Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения:**

Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры:

Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников.

Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе.

Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений.

Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений.

Проведение восстановительных программ.

Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече)

**Организация службы примирения:**

Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам

Отбор школьников в службу примирения

Разработка и принятие положения о службе

Определение категории дел, с которыми работает служба

Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения.

Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов.

Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.

Отслеживание передачи конфликтных в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения

Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов).

**Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям:**

Регистрация заявок, поступающих в службу.

По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.

Проведение восстановительных программ по сложным случаям ( конфликты с участием педагогов и родителей).

Поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.

Работа с социальным окружением учащегося и родителями.

Описание работы со случаями.

Проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации).

Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2-4 недели после медиации)

**Связь с внешними организациями:**

Взаимодействие с Комиссией по делам несовершенолетних

Сотрудничество с Уполномоченным по правам ребенка

Взаимодействие и обмен опытом с ШСП района, города

Выступления на конференциях, перед родительской общественностью, в СМИ.

**Развитие службы примирения:**

Повышение собственной квалификации и других медиаторов

Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу.

**Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.**

Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.